

児童発達支援 事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和2年3月10日

事業所名: のぞみサポートセンター市原

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	1		子供の発達レベルや活動内容に応じて部屋を分けて過ごしています。
	2 職員配置数は適切であるか	1	2		
	3 生活空間は、本人にわかづきで構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか		3		生活空間の清潔さを保つよう清掃作業等をこまめにするよう心掛け心地よく過ごせるように留意していきます。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	1		
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	1		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3			
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		3		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		3		内部研修のような機会を設け職員の質の向上に努めたいと思います。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか		3		年2回のアンケートを基に作成していますがもう少し子供や保護者と話し合い作成していきより良い支援につなげていくようにします。
	11 子どもの適応行動の状況を計るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	2	標準化されたものではないがNCプログラムを使用し発達状況を確認している	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている		3	支援計画書には家族支援の項目はないが指導後のフィードバックで保護者との話し合いの中家族支援につながるようなアドバイスをしています。	職員間で家族支援に関しての共通の認識が持てるよう常に情報共有していくようにします。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3			
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか		3	リーダーが中心に立案しているが活動前の打ち合わせでは意見交換をしてプログラムを考えている	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3月			
16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	3				

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3			
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3			
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3			
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか		3		モニタリングの報告は受けるが計画の見直しまでには至っていません。見直す必要があれば行います。
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか		3	相談支援員の方とはモニタリングの前に情報共有しています。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	2	1		母子保健や子育て支援等の関係機関との連携は積極的に連携できるよう働きかけていきたいと思っています。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか				
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか				
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか		3		保護者を通して必要に応じた情報共有と相互理解に努めたいと思います。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか		3		保護者を通して必要に応じた情報共有と相互理解に努めたいと思います。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		3		他の専門機関と連携が取れるよう連絡し合う機会を設けていきます。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3		近くの公園や公共機関等へ行くことで接する機会を設けていきたいと思っています。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		3		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3			
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	2	1		職員間で話し合い保護者に対しての家族支援について周知していく。

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
保護者への説明責任等	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3				
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか			3		個々に支援内容の説明を行うようにしていきます。
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3				
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			3	送迎の際保護者同士の情報交換のようなものがありコミュニティができています。	相談支援事業で開催される行事等を案内し保護者同士の連携が取れるように声をかけていきたいと思えます。
	36 子どもや保護者からの苦情について、対応の体勢を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3				
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3				
	38 個人情報の取扱いに十分注意しているか	3				
	39 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3				
	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			3		調理活動等で作ったお菓子等地域の住民に配る等、交流の場を検討したいと思えます。
非常時などの対応	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか			3		職員間での救急時対応の話し合いは周知しているが保護者には送迎時に対応策を伝えて周知していくようにする。
	42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3				毎月1回避難訓練をしているが保護者にきちんと伝わるようにしていきます。
	43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	3				
	44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			3		契約時アレルギーのことについて聞くが医師の指示書があればこちらに提示してもらい職員間で周知していきます。
	45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3				
	46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか			3		研修会に参加したり書籍等で知識を高めていきたいと思えます。
	47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか			3		該当するケースがあれば職員間で話し合い記載していきます。