

## 児童発達支援事業

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 年 月 日

事業所名 のぞみ発達支援室うしく 保護者等数（児童数） 15 回収数 13 割合 87 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10		2	1	少ない	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1		1	保育室が2階なのでバリアフリー化されているとはいえない	肢体不自由のないお子さんには、階段昇降がよい運動の機会になっている。肢体不自由のお子さんを受け入れる際には事前に説明をする
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	3			園庭に犬の糞が落ちていた事がある	動物が外に出た際は、スタッフが見ているよう気をつける
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11			2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12				未記入 1	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		8	4		要望があれば、検討していきたい
への 説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					

	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	1		1			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	3		4	日々の相談やアドバイスのことはある	プログラムはないが、個人に合わせて家庭での取り組み方をアドバイスしている。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13						
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2				年に1回の面談、希望者にはその都度個人面談を実施している。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	2	1	未記入1	父母の会はないが、指導の見学等を通じて関わりが持っている。今後とも支援をしていく。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11			1	未記入1	契約の際に、相談の体制や苦情受付窓口の説明を徹底する。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				未記入1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	2	1	3	未記入1 自己評価がどこに 掲示されているの かわからない。	自己評価についてはこれから掲示予定。会報は、今後、発行について検討する。ホームページは活動の様子など更新しているが、更新した事を知らない方もいるので、その都度、随時確認してもらうよう声掛けをする。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12				未記入1		
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	2	1	7	未記入1 避難訓練をしている かどうかかわからない。	年に2回避難訓練を実施しているが、日々、利用のメンバーが変わるので、訓練を実施しない子も出てしまう。できるだけ多くの子が訓練に参加できるように配慮する。
		㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2		8	備えてあるが、災害の訓練は不明。	できるだけ多くの利用者が訓練に参加できるよう、様々な曜日、グルー

								プで訓練を行う。
満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		1		
	㉕	事業所の支援に満足しているか	12	1			子どもに合った指導で満足している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。