

放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

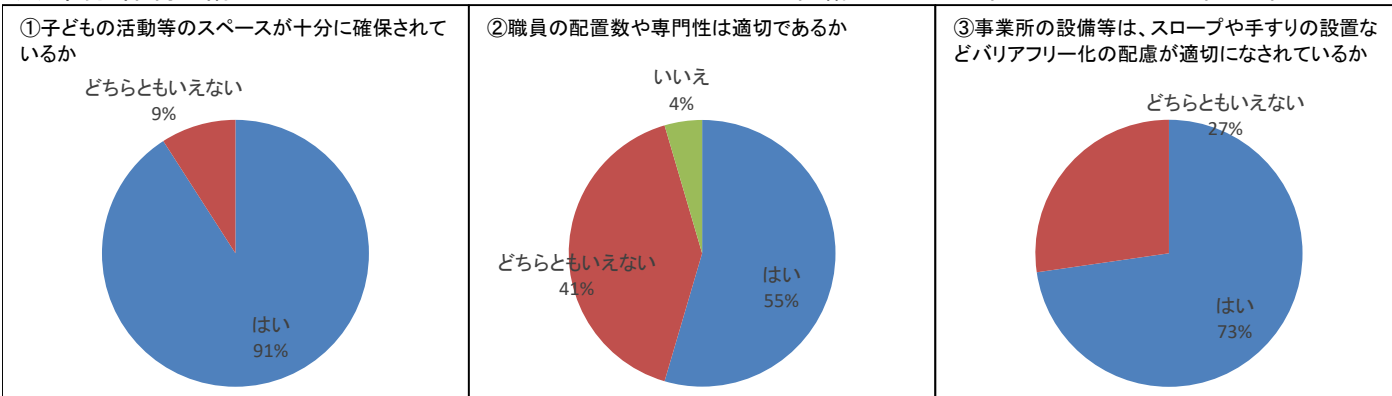
<保護者による評価>

(1) 環境・体制整備

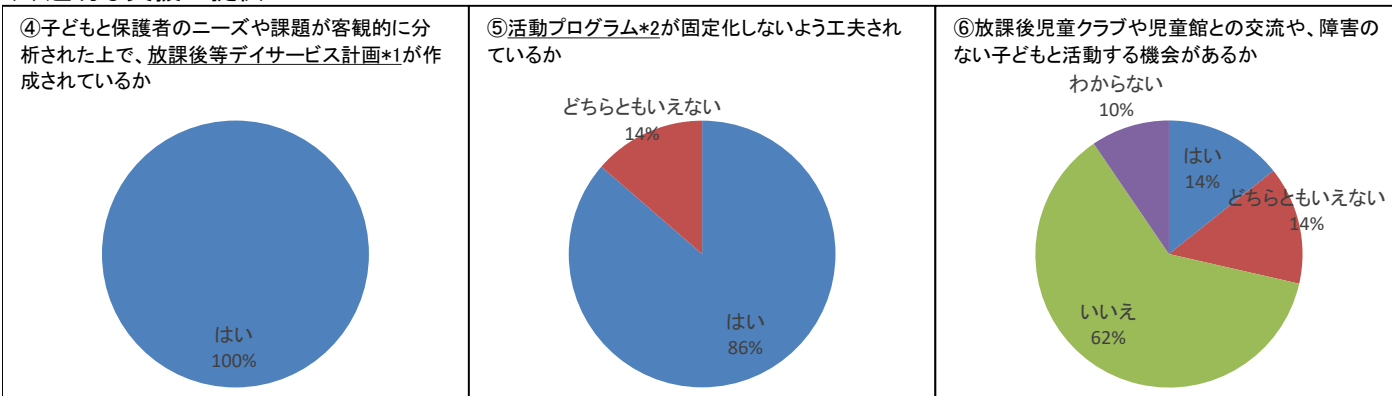
在籍 24 人

回収 22人

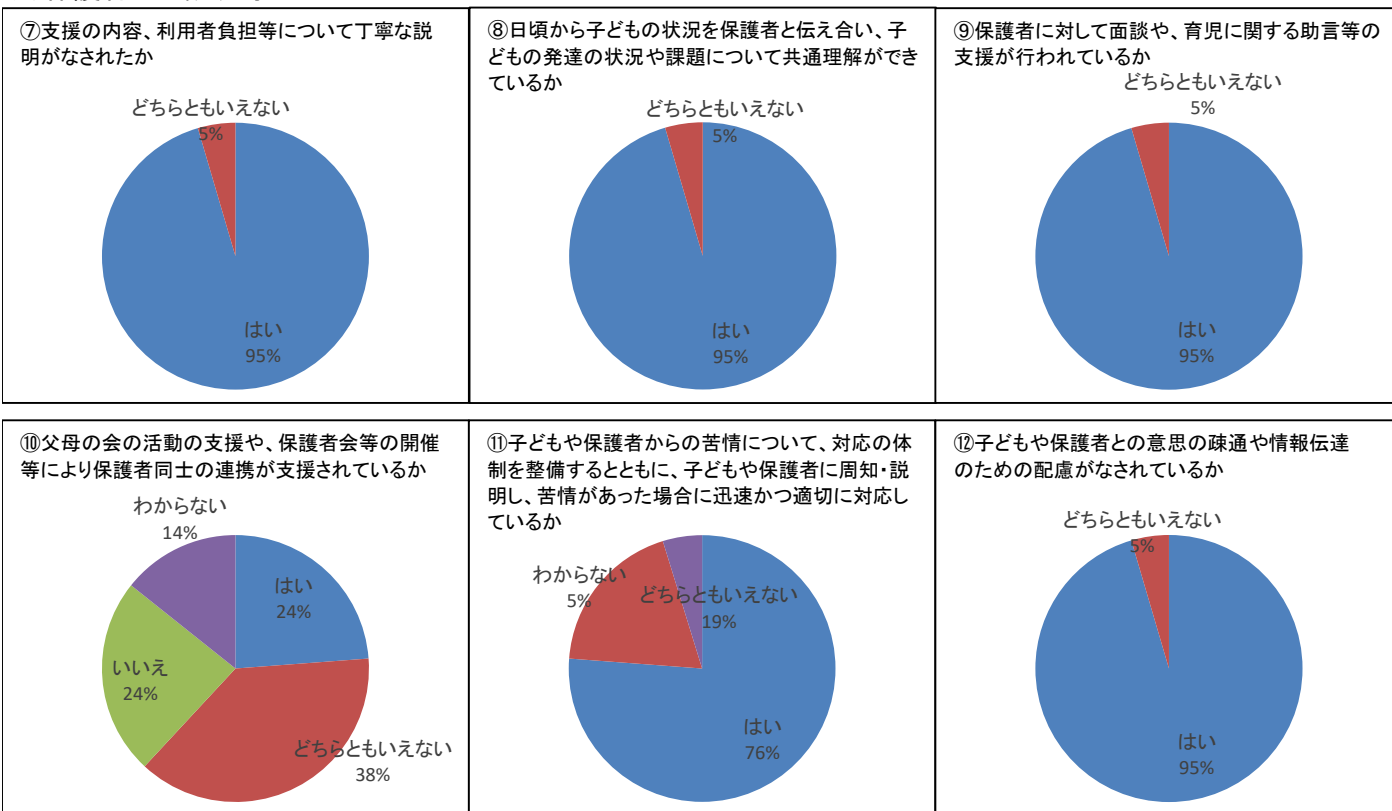
回収率 92 %



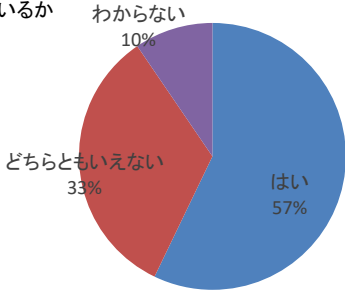
(2) 適切な支援の提供



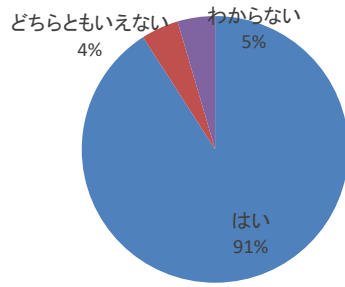
(3) 保護者への説明等



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

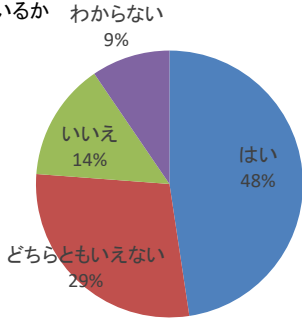


⑭個人情報に十分注意しているか

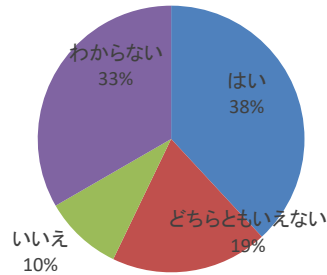


(4) 非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

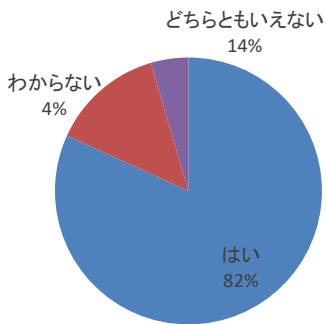


⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

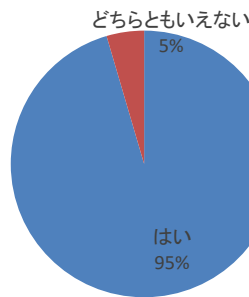


(5) 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



<ご意見>

1. 環境・体制について

①子どもの活動スペース等が十分に確保されているか

- ・体が大きくなるとサーキットはせまく感じる場合があります。
- 事業所よりできるだけ危険のないよう環境整備に努めていきます。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

- ・作業・言語・心理など専門の先生がいないのは残念なところですが、先生方はみんな常に勉強をし工夫をして、子供と真剣に向き合ってくれている為、十分に満足しています。
- ・人数が足りません。先生方が休みが取りづらそう。
- ・1人休むと回らなくなる人数では無理があるのでは。
- 事業所より 職員の配置ですが、不足した場合は本部より応援に来てもらえるよう連携を取っていきます。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

- ・階段の登り降りが心配な子もいるので手すりがあると助かります。

2. 適切な支援の提供

⑤活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか

- ・経験したことのない物も体験させてもらってありがたいです。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

- ・ここでは必要ではないと思います。
- ・学校などで交流しているので必要を感じません。
- ・物理的にも難しいと思われる。

3. 保護者への説明等

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- ・子供たちの様子を見ながら、毎回情報交換など出来ています。

⑫定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

- ・ホームページの活動の様子がもっと更新されるといいです。
 - ・保護者がいつも参観しているので会報やHPは求めています。
- 事業所より ホームページのリニューアル化を目指し、活動の様子が更新できるように努めていきます。

4. 非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

- ・いつも消毒等ありがとうございます。

5. 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

- ・毎回、とても楽しみにしています。

⑱事業所の支援に満足しているか

- ・ありがとうございます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

〈児童発達支援・放課後等デイサービス 事業者向け自己評価〉

環境・体制整備

・子どもに合わせた環境設定に配慮し連携が取れている点においては職員間で認識が概ね一致しています。

〈工夫している点〉

- ・コロナ禍の対応としてお部屋を分けて活動し、密にならないように配慮しています。
- ・感染予防対策として、手洗いや消毒、換気等に留意しています。

業務改善

〈工夫している点〉

- ・職員の研修はオンラインでの研修を取り入れ、会議等で情報の共有化を図っています。

適切な支援の提供

- ・適切な支援の提供においては概ね職員間で認識が一致しています。さらにより良い支援につながるよう保護者の方の悩みや要望等を把握できるような配慮をしていきたいと思えます。

関係機関や保護者との連携

- ・保護者との連携は、送迎時に多くの方とお話をする機会を設け常に保護者の困りごとに寄り添うように職員間で心がけています。

〈改善すべき点〉

- ・まだコロナ禍ということもあり、他の専門機関等との連携がうまく取れずにいます。連携が取れるように機会を作っていきたいと思えます。

保護者への責任説明等

〈改善する点〉

- ・懇談会を設け、保護者間の悩みの共有や情報交換等の場を提供できたらと思っています。

非常時等の対応

- ・児童発達支援では定期的な避難訓練は実施していますが、放課後等デイサービスでは実施していません。

〈改善する点〉

- ・放課後等デイサービスでの避難訓練の実施をしていきます。
- ・職員間で非常時等の対応のマニュアルを見直すとともに、保護者にも非常時等の対応のマニュアルを周知してもらえるような機会を作っていきたいと思えます。