

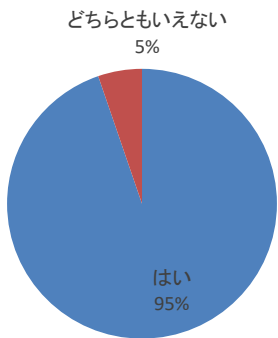
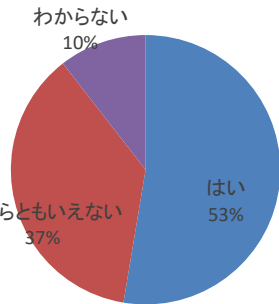
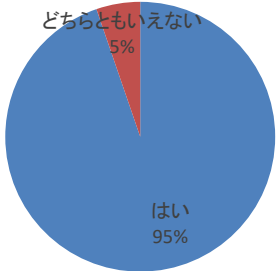
児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

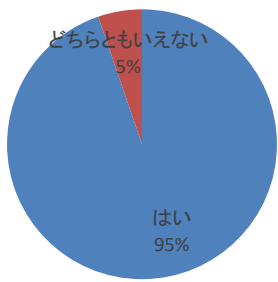
<保護者による評価>

(1) 環境・体制整備

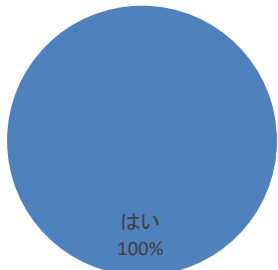
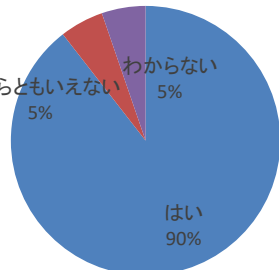
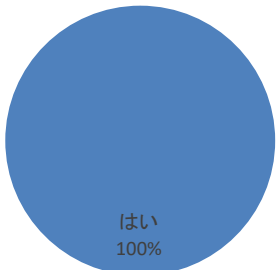
在籍 20 人 回収 19 人

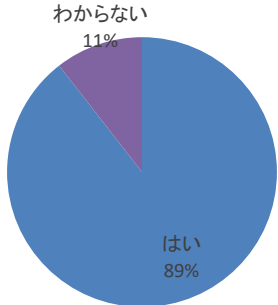
回収率 95 %

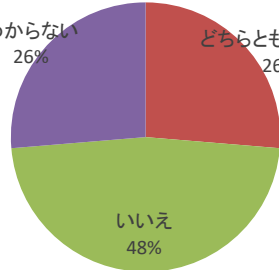
<p>①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p>  <p>どちらともいえない 5%</p> <p>はい 95%</p>	<p>②職員の配置数や専門性は適切であるか</p>  <p>わからない 10%</p> <p>はい 53%</p> <p>どちらともいえない 37%</p>	<p>③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか</p>  <p>どちらともいえない 5%</p> <p>はい 95%</p>
--	---	--

<p>④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか</p>  <p>どちらともいえない 5%</p> <p>はい 95%</p>

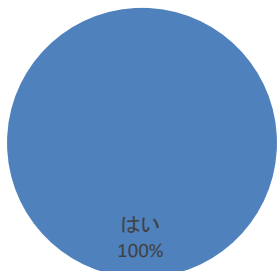
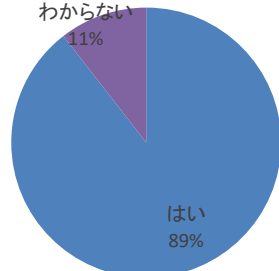
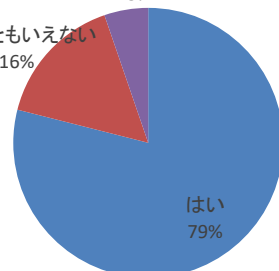
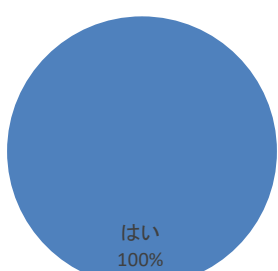
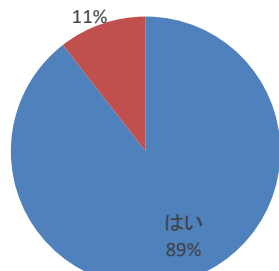
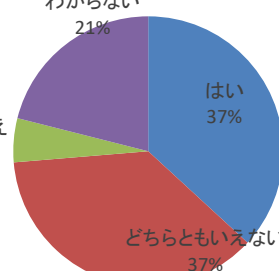
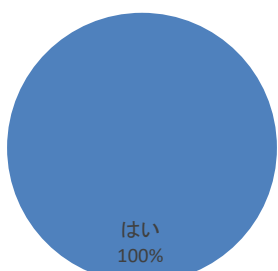
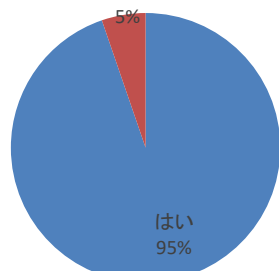
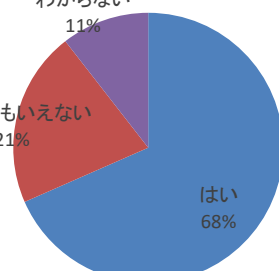
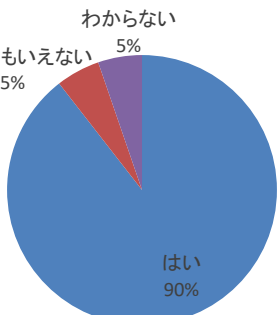
(2) 適切な支援の提供

<p>⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか</p>  <p>はい 100%</p>	<p>⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p>  <p>わからない 5%</p> <p>はい 90%</p> <p>どちらともいえない 5%</p>	<p>⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか</p>  <p>はい 100%</p>
---	---	---

<p>⑧活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか</p>  <p>わからない 11%</p> <p>はい 89%</p>

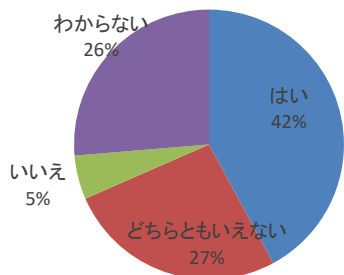
<p>⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p>  <p>わからない 26%</p> <p>どちらともいえない 26%</p> <p>いいえ 48%</p>

(3) 保護者への説明等

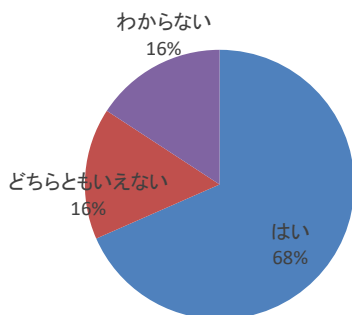
<p>⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p>  <p>はい 100%</p>	<p>⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか</p>  <p>わからない 11%</p> <p>はい 89%</p>	<p>⑫保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか</p>  <p>わからない 5%</p> <p>どちらともいえない 16%</p> <p>はい 79%</p>
<p>⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか</p>  <p>はい 100%</p>	<p>⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>  <p>どちらともいえない 11%</p> <p>はい 89%</p>	<p>⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>  <p>わからない 21%</p> <p>はい 37%</p> <p>いいえ 5%</p> <p>どちらともいえない 37%</p>
<p>⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>  <p>はい 100%</p>	<p>⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>  <p>どちらともいえない 5%</p> <p>はい 95%</p>	<p>⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p>  <p>わからない 11%</p> <p>どちらともいえない 21%</p> <p>はい 68%</p>
<p>⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか</p>  <p>わからない 5%</p> <p>どちらともいえない 5%</p> <p>はい 90%</p>		

(4) 非常時等の対応

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

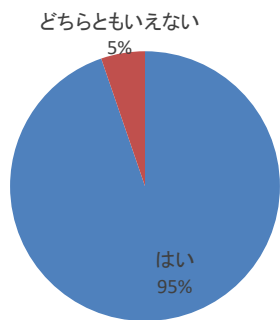


㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

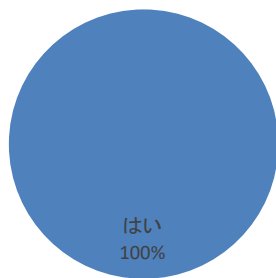


(5) 満足度

㉒子どもは通所を楽しみにしているか



㉓事業所の支援に満足しているか



<ご意見>

1. 環境・体制について

①子どもの活動スペース等が十分に確保されているか

・人数が多いときは狭いと感じる時がある。

→事業所より 体を動かして発散できる部屋とじっくりと玩具で遊べる部屋に分けて危険のないように見ていきます。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

・先生の人数が少ないので、大変そうだと感じます。

・グループの時は2人はほしいです。

・小さい子が多い日はもう1人いてもいいと思います。

→事業所より 職員間で連携を取りお子さんの発達支援につながるよう努めます。

③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか

・お弁当箱などを入れるケースに写真をつけて頂いており、本人に分かりやすく工夫されていると思います。

自分のケースをすぐ見つけられているので助かります。

・写真を使って(絵も)視覚優位な特性を活かしてあり、ありがたいです。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

・サーキットの配置を変えたり、ブランコの長さを変えたり、柔軟に対応されています。

2. 適切な支援の提供

- ⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画書が作成されているか
- ・個別指導、グループ指導とも本人の苦手な部分を取り入れていただき、繰り返し学習ができていると思います。
- ⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「児童発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか
- ・児童発達支援ガイドラインがよくわかりません。
- 事業所より 厚生労働省の児童発達支援ガイドラインという項目をネットで検索するとその概要が載っています。このガイドラインに沿って支援内容を考える一つの指標として作成しています。
- ⑧活動プログラムが固定化していないよう、工夫されているか
- ・色々工夫されたプログラムであり、子供が飽きないよう配慮されていると思います。
 - ・子どもたちの様子を見て変えています。

3. 保護者への説明等

- ⑫保護者に対しての家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が行われているか
- ・子供との関わり方や声掛けの工夫、自宅でどのような学習をすすめたら良いかいつもアドバイスをいただいております、本当に助かっています。
- ⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか
- ・のぞみ以外で過ごす時間のアドバイスもいただいて心強いです。
 - ・利用中の様子や課題についてアドバイスなどをくれる。
- ⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
- ・定期的ではないですが、常に話を聞いていただけて相談させてもらっています。
 - ・グループ指導・個別指導後には振り返りの時間をとって頂いたり、面談だけでなくいろいろと時間をとって頂き、助言して頂いていると思います。
 - ・相談に丁寧にのっていただいております。毎回フィードバックがあります。
- ⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
- ・会としてはないですが、保護者同士で話をする機会は多いです。
 - ・ママ会の場所を提供していただいております。
- 事業所より 今後、保護者の懇談会を予定しています。
- ⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした迅速かつ適切に対応されているか
- ・ささいなことでも色々相談にのって頂いているので、本当に助かっています。いつでも相談できる体制になっていると思います。
- ⑰定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか
- ・ホームページも新しくされており、情報発信がされていると思います。
- 事業所より ホームページのリニューアルをする予定です。

4. 非常時の対応

- ⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか
- また、発生を想定した訓練が実施されているか
- ・訓練は行われていますが、マニュアルはわかりません。
- 事業所より 緊急時対応等のマニュアルは契約の際に説明したり、感染症対応マニュアルは掲示板に貼ってありますが、機会を設け、周知していけるよう努めます。

5. 満足度

②子どもは通所を楽しみにしているか

- ・行くと楽しそうに過ごしています。
- ・いつも楽しみに通園させて頂いています。嫌がられたこともないです。
- ・ここに来るのが1番楽しそうです。先生方皆さんあたたかくて私も安心です。

③事業所の支援に満足しているか

- ・大変助かっています。ありがとうございます。
- ・いつもご支援いただきありがとうございます。
- ・一番大変な時にお世話になって支えていただき感謝しています。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。