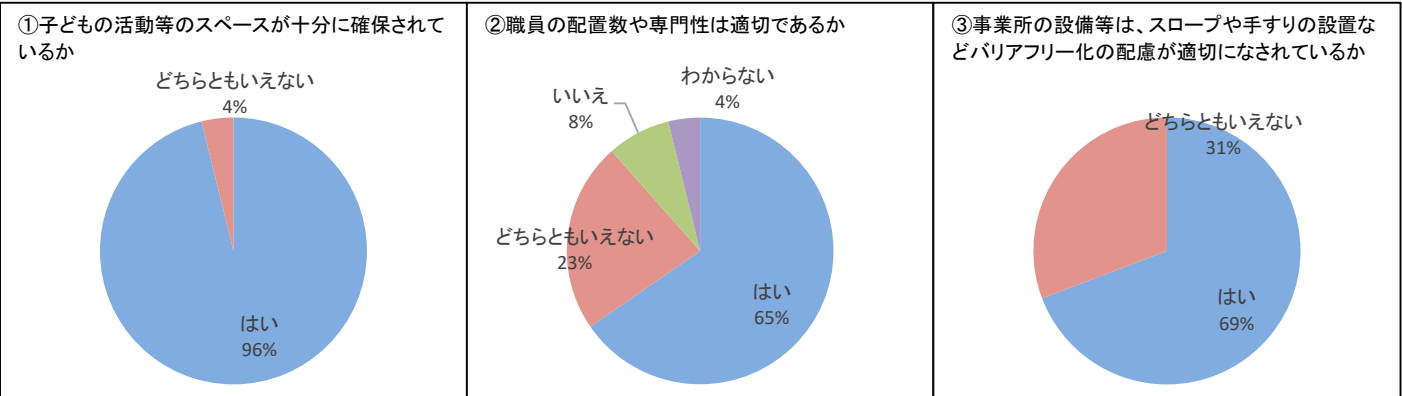


放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

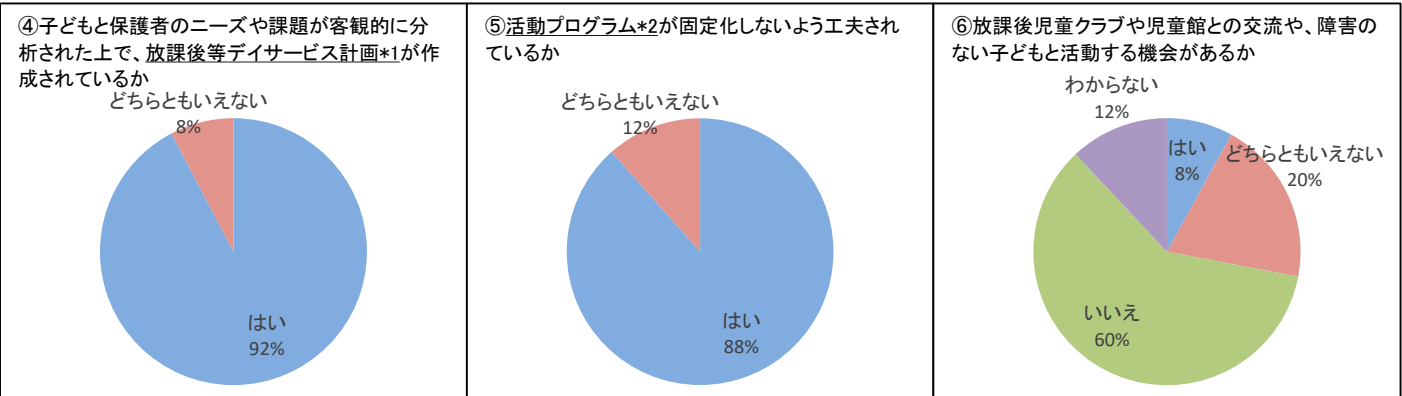
<保護者による評価>

(1) 環境・体制整備

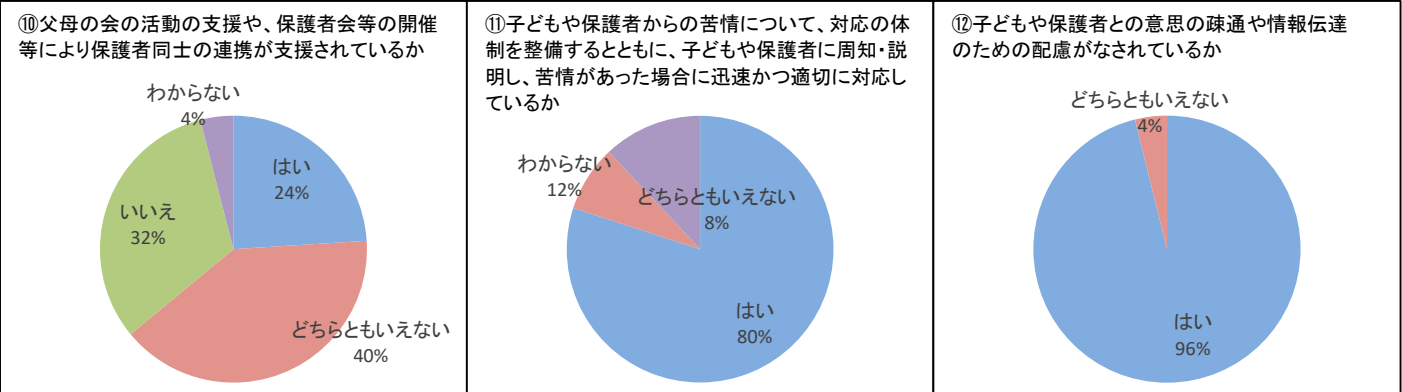
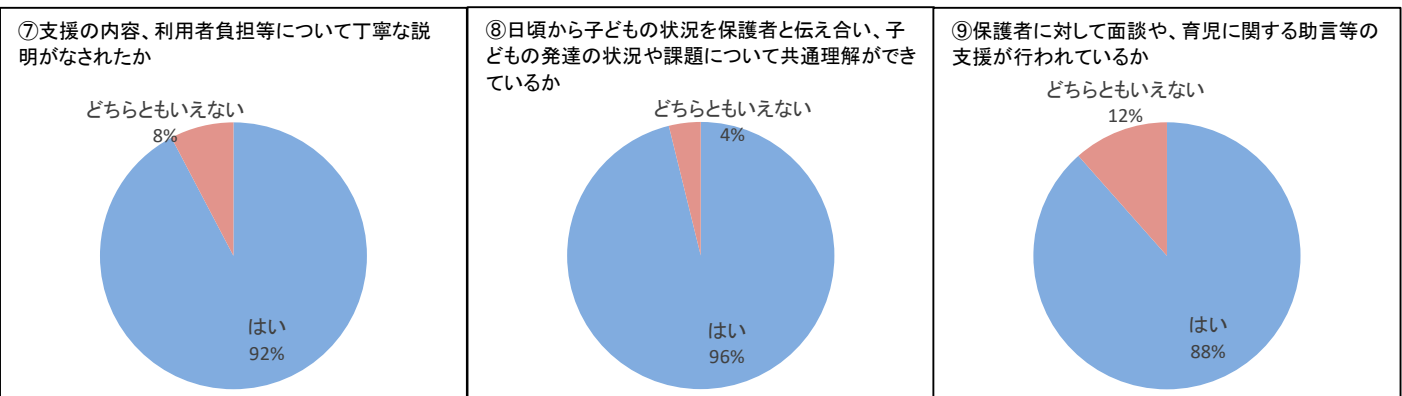
在籍 26 人 回収 26人 回収率 100%



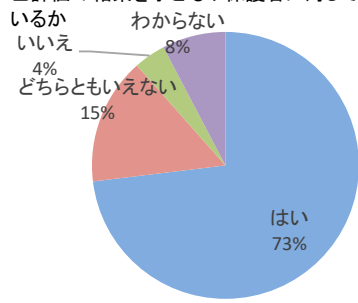
(2) 適切な支援の提供



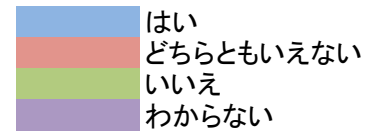
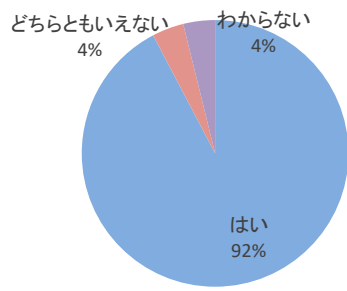
(3) 保護者への説明等



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

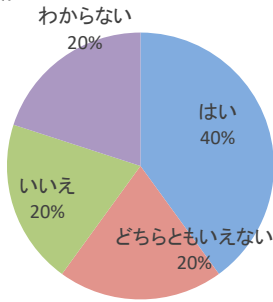


⑭個人情報に十分注意しているか

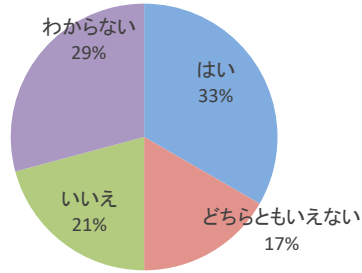


(4) 非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

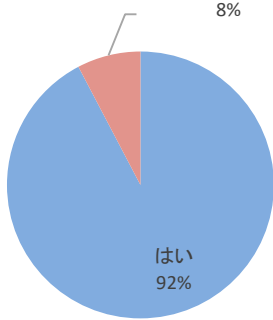


⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

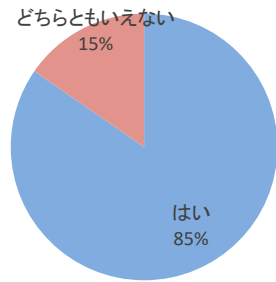


(5) 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



<ご意見>

1. 環境・体制について

②職員の配置数や専門性は適切であるか

- ・人数が足りないので先生が大変そう。
- ・人手不足は承知ですが、できたらもう1人いてもいいのではないかと思います。
- ・言語・作業・心理など専門の先生がいないのは少し残念ですが、先生たちは常に子どもたちの成長を考え勉強し、たくさんのことにチャレンジしてくれているので、とても満足しています。

2. 適切な支援の提供

⑤活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか

- ・スタッフがよく勉強し、工夫してくださっていると感じます。感謝です。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

- ・療育を求めているので、特に求めています。
- ・学校等で交流できるので、ここでは不要。

3. 保護者への説明等

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- ・保護者会などはありませんが、子どものグループ活動中に意見交換できているので、特別に会などは必要としていません。
- ・同じ時間の保護者同士で話ができるので、保護者会は不要。

4. 非常時の対応

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

- ・まだ訓練に参加したことがない。
- 事業所より 災害時の避難等のマニュアルは作成しています。実践できるようにしていきます。

5. 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

- ・とても楽しく通えています。ありがとうございます。

⑱事業所の支援に満足しているか

- ・言語の資格がある方など何年も不在なのでサポートがあると嬉しい。
- 事業所より 言語等の専門のスタッフはいませんが、何かお困りのことがありましたらこちらでお調べしてサポートにつなげるようにしていきますのでご相談下さい。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

〈児童発達支援・放課後等デイサービス 事業者向け自己評価〉

1. 環境・体制整備

- ・子どもに合わせた環境設定に配慮し連携が取れている点においては職員間で認識が概ね一致しています。
- ・今後も子どもの発達に合わせたり情緒の安定を図った環境設定を考え、危険のないように見守っていきたいと思います。

〈工夫している点〉

- ・お部屋を分けて活動し、子どもの情緒の安定につながるような環境設定に配慮しています。
- ・感染予防対策として、手洗いや消毒、換気等に留意しています。
- ・身の回りの片付けがスムーズにできるよう、写真や絵カードを使ってわかりやすく提示しています。

2. 業務改善

〈工夫している点〉

- ・職員の研修はオンラインでの研修を取り入れ、会議等で情報の共有化を図っています。

〈改善すべき点〉

- ・来年度からは実践の研修会にも積極的に参加したいと考えています。

3. 適切な支援の提供

- ・適切な支援の提供においては概ね職員間で認識が一致しています。

〈改善すべき点〉

- もう少し子どもの様子を職員間で情報共有する場を設け、一人ひとりに合った支援の提供が出来るようにしていきたいと思います。

4. 関係機関や保護者との連携

- ・保護者との連携は、送迎時に多くの方とお話をする機会を設け常に保護者の困りごとに寄り添うように職員間で心がけ、相談があった場合は丁寧にアドバイスができるようにしています。

〈改善すべき点〉

- 連携が取れるように機会を作っていきたいと思います。

5. 保護者への責任説明等

〈工夫している点〉

- ・今年度、懇談会を設け、保護者間の悩みの共有や情報交換等の場を提供する。(児童発達支援)

〈改善すべき点〉

- ・放課後等デイでも多くの保護者の方に交流してもらえるような行事等を開催し、職員間だけでなく保護者同士の連携を深めていきたいと思います。

6. 非常時等の対応

- ・児童発達支援では定期的な避難訓練は実施していますが、放課後等デイサービスではまだ未実施です。

〈改善する点〉

- ・放課後等デイサービスでの避難訓練の実施をしていきます。
- ・保護者に非常時等の対応のマニュアルを周知してもらえるよう機会を設けて説明をしたいと思います。
- ・虐待防止委員会で決まった内容を職員間で周知し、研修を受ける等、虐待を防止するにあたっての意識を高めていく。