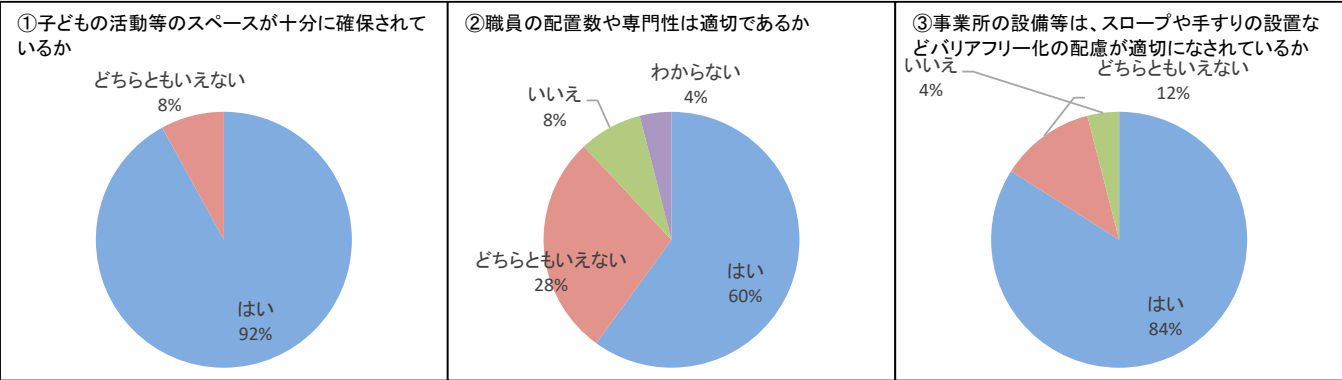


放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

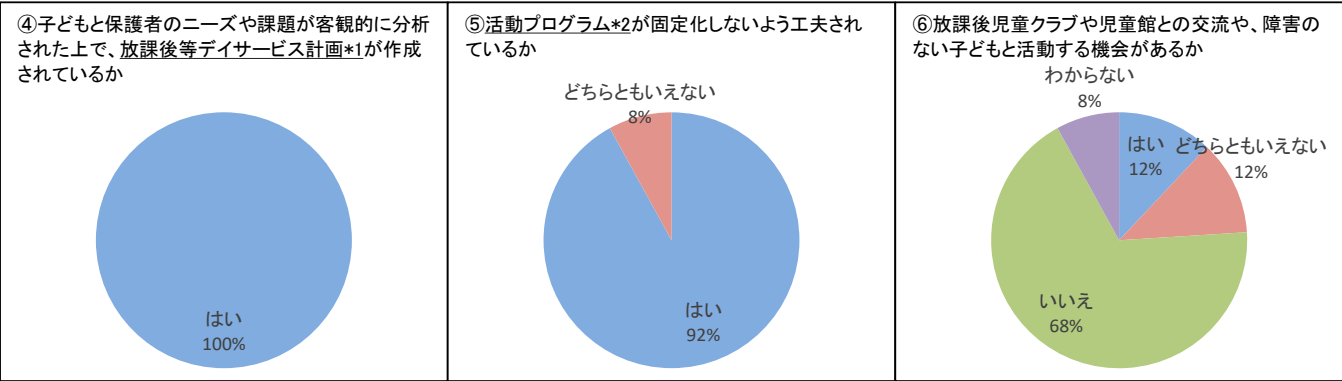
<保護者による評価>

(1) 環境・体制整備

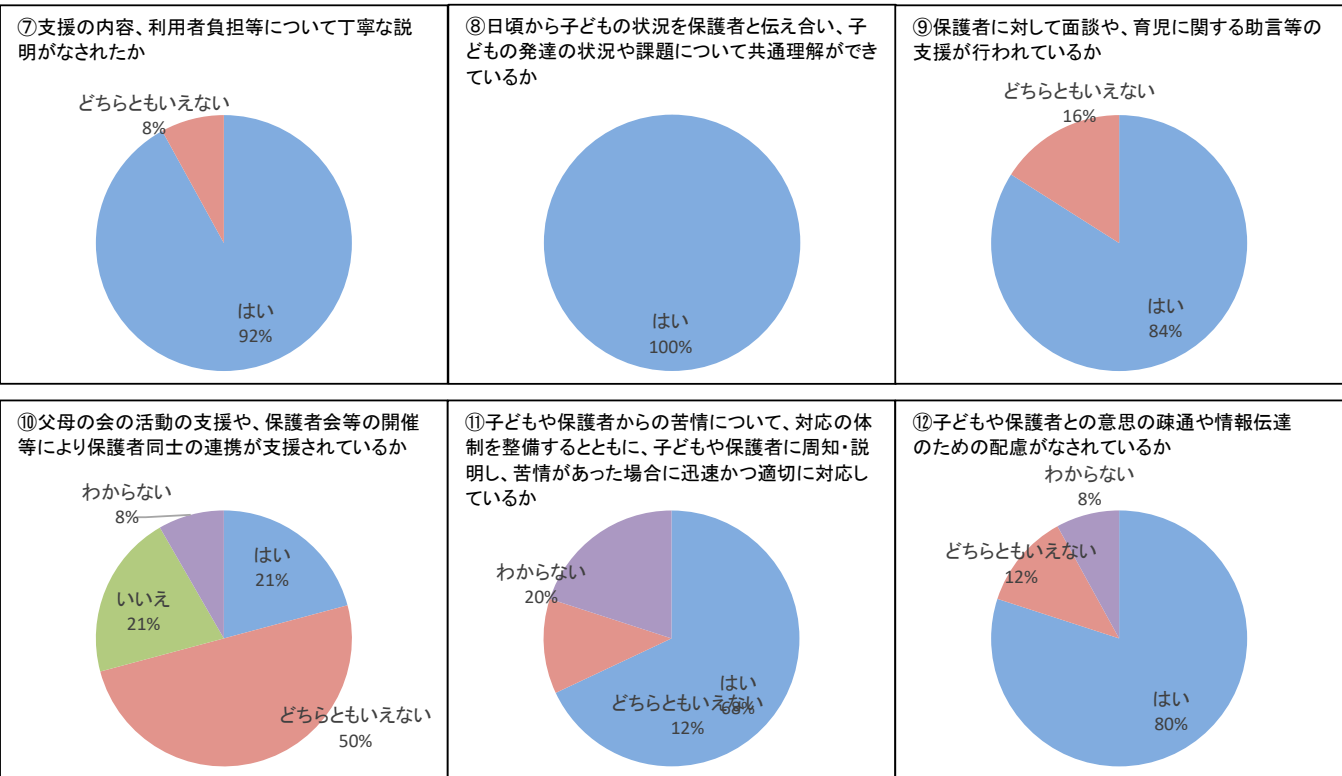
在籍 25人 回収 24人 回収率 96%



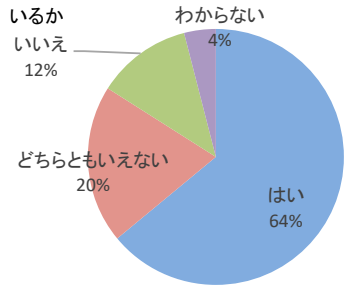
(2) 適切な支援の提供



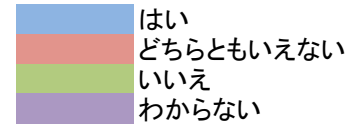
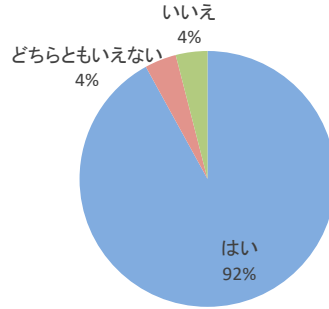
(3) 保護者への説明等



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

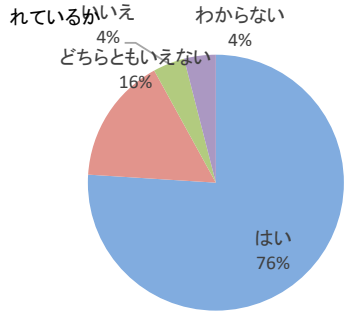


⑭個人情報に十分注意しているか

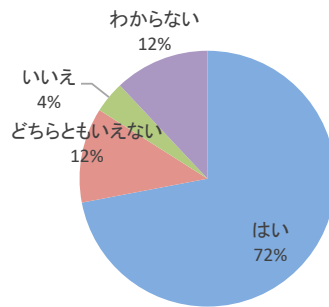


(4) 非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

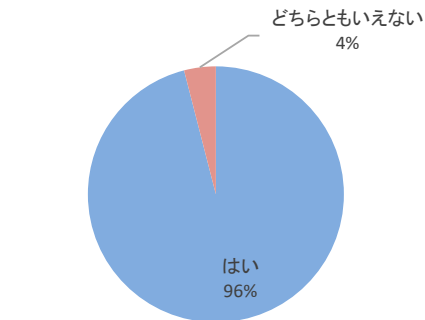


⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

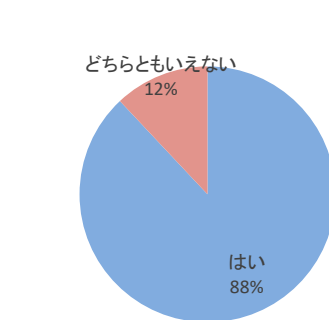


(5) 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



<ご意見>

1. 環境・体制について

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

- ・建物全体、庭も広くて嬉しいです。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

- ・忙しそうです。
- ・先生方がお休み取りやすいのか、心配してしまいます。
- ・言語・作業・心理士などの専門の先生はいませんが、先生たちは子どもたちの成長を考え、療育をよく勉強されていて、たくさんの経験をさせてくれ、とても満足しています。

2. 適切な支援の提供

⑤活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか

- ・電車など体験させてくれてありがたいです。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

- ・ほとんどないですが、友達の姉や弟など会えます。
- ・特に望んでいるわけではないです。
- ・学校で近隣の学校と交流があり、ここでは療育を目的としているので、求めています。

3. 保護者への説明等

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

- ・いつも丁寧ありがとうございます。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- ・交流はほとんどないですが、保護者同士とても仲が良いです。
- ・グループの時間に保護者同士で情報交換など出来ているので、特に会などは必要としていません。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

- ・よく話を聞いて下さり、感謝しています。

4. 非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

- ・放課後等デイの利用だけなのであまりわかりません。

5. 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

- ・楽しいみたいです。
- ・とってもし！

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

〈児童発達支援・放課後等デイサービス 事業者向け自己評価〉

1. 環境・体制整備

- ・子どもの発達に合わせた環境設定を考え、危険のないように見守っていきます。また、衛生面においても普段から使用しているお部屋だけでなく、全体的に清潔感を保てるような配慮をしていきたい思います。

〈工夫している点〉

- ・園庭やお部屋を分けて活動し、子どもの情緒の安定につながるような環境設定に配慮しています。
- ・感染予防対策として、手洗いや消毒、換気等に留意しています。
- ・職員の体制ですが、一人お休みになった場合等利用人数により、他の施設から応援を頼むようにしています。

2. 業務改善

〈工夫している点〉

- ・職員の研修は質の向上とより専門性を高める為、オンライン研修を活用して会議等で情報の共有化を図っています。
- ・普段の送迎の時間に
- ・年2回指導について保護者のアンケート等から保護者の意見を取り入れ、指導内容の改善に心がけています。

〈改善すべき点〉

- ・オンライン研修には参加したものの、実践の研修会には参加できていません。来年度はしっかり実践研修に参加してさらに職員の質の向上に力を入れていきたいと思います。

3. 適切な支援の提供

- ・子どもが興味を持って習得につながるような指導課題や行事等を考慮し、将来の自立に向けた支援に努めています。

〈改善すべき点〉

- ・まだ情報の共有が不完全です。子どもの様子を職員間で情報共有する場を意識的に設け、一人ひとりに合った支援の提供ができるようにしたいと思います。

4. 関係機関や保護者との連携

〈工夫している点〉

- ・保護者との連携は、送迎時に多くの方とできるだけお話をする機会を設け、保護者の困りごとや気持ちに寄り添うように職員間で心がけています。相談があった場合は時間を設定してじっくりとお話ができるようにしています。また、学校や幼稚園に出向いて改善に向けた情報共有や対応の仕方についての共通理解が得られるようにしています。
- ・教育センターと連携を取り、就学児を対象とした相談や情報提供する場を設定しています。

〈改善すべき点〉

- ・市の主催する連絡協議会等参加し、できるだけ他の関係機関と情報共有をして連携を図っていききたいと思います。

5. 保護者への責任説明等

〈工夫している点〉

- ・児童発達支援では、懇談会を設け、保護者間の悩みの共有や情報交換等の場を提供し、保護者同士の交流の輪が広がるようにしています。
- ・放課後等デイサービスでも親子レクリエーションを開催し、子どもを通して保護者同士の交流が深まるような機会を作っています。
- ・地域の親子(小学生まで)に情報誌等で呼びかけ、絵本を通して子育てについての意見交換ができるような場を提供しています。

〈改善すべき点〉

- ・年に数回、事業所と地域の親子にも参加してもらい子育てについての意見交換ができる場を設け、保護者同士の交流の場を提供しつながりを深めていきたいと思います。

6. 非常時等の対応

- ・今年度より放課後等デイサービスでも避難訓練を実施しました。
- ・非常時の対応マニュアルを作成し提示しました。

〈改善する点〉

- ・保護者に非常時等の対応のマニュアルを作成したプリントを掲示しましたが、周知してもらうには不十分でしたので、今後は保護者に直接マニュアルを説明できるように機会を設けていきたいと思います。
- ・虐待防止委員会で決まった内容を職員間で周知し、研修を受ける等、虐待を防止するにあたっての意識を高めていくようにしていきたいと思います。
- ・安全計画を作成したものを職員間で周知し、常に安全な環境整備を心がけるようにしていきたいと思います。