

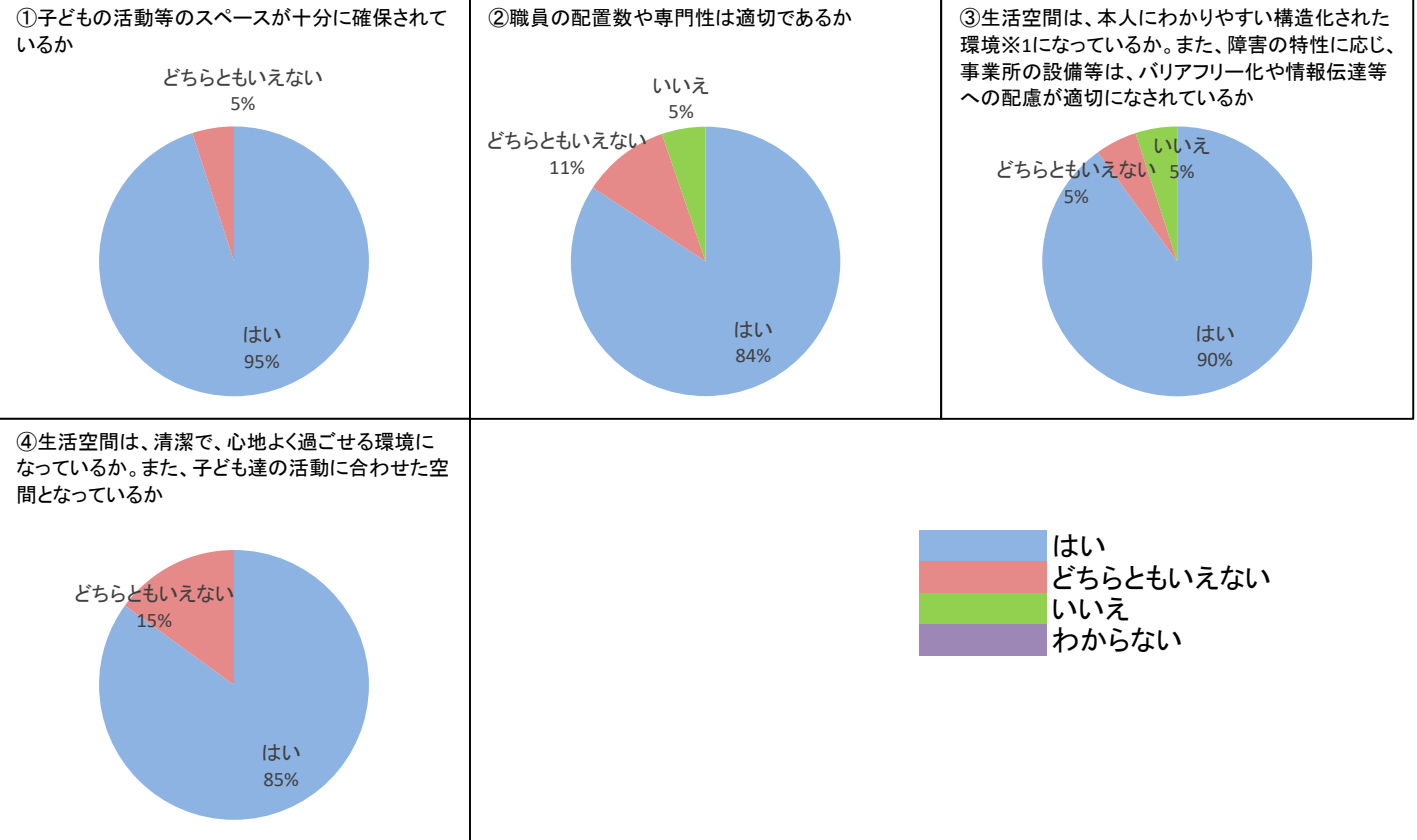
児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

<保護者による評価>

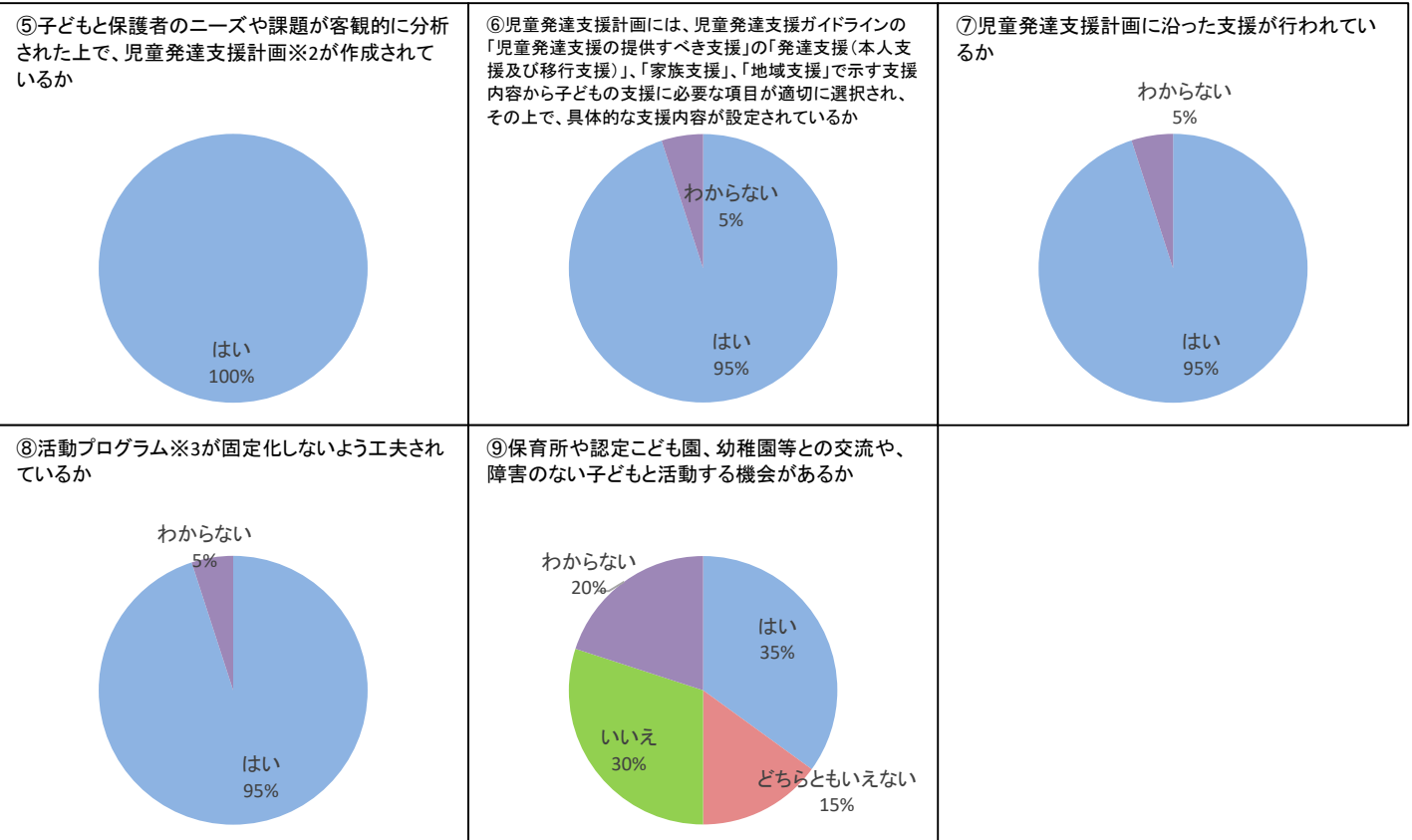
(1) 環境・体制整備

在籍 22 人 回収 20 人

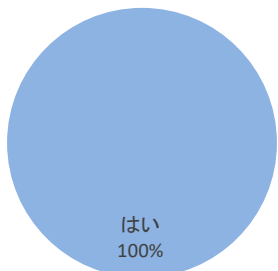
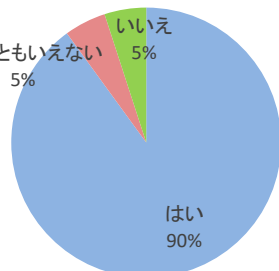
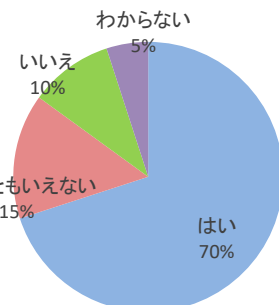
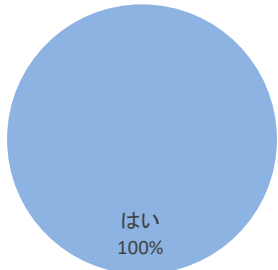
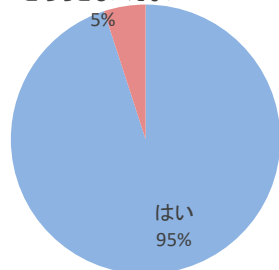
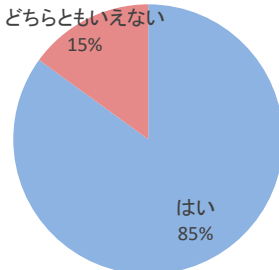
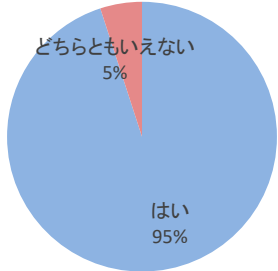
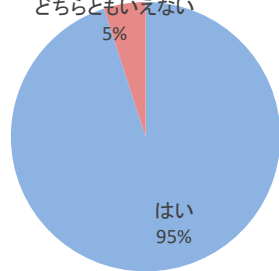
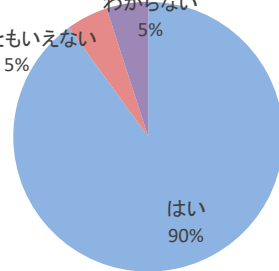
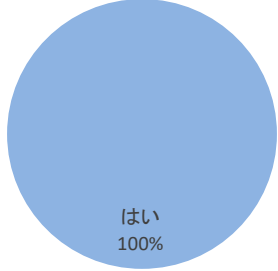
回収率 91 %



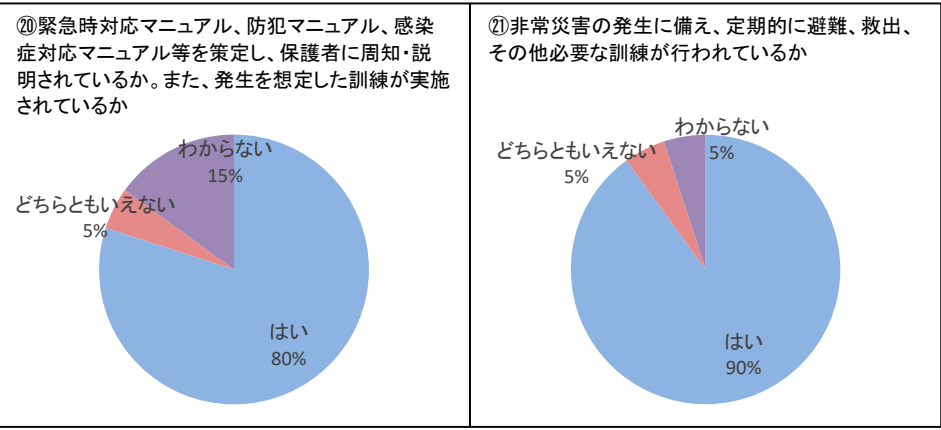
(2) 適切な支援の提供



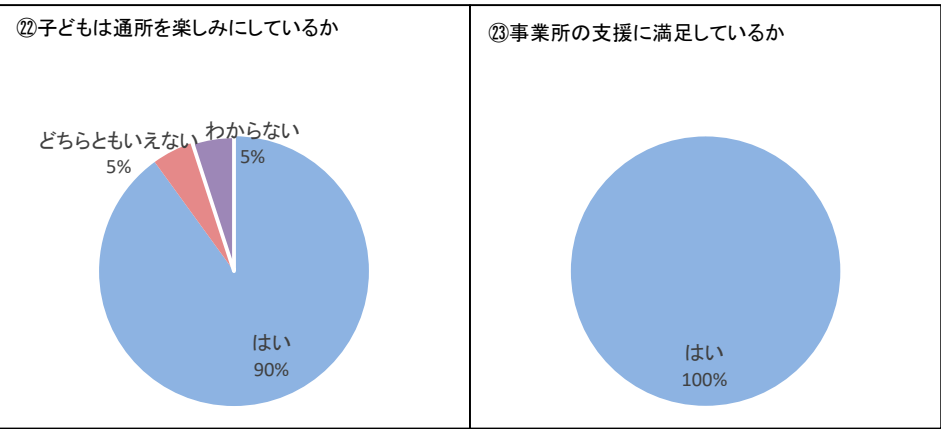
(3) 保護者への説明等

<p>⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p>  <p>はい 100%</p>	<p>⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか</p>  <p>はい 90%</p> <p>いいえ 5%</p> <p>どちらともいえない 5%</p>	<p>⑫保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか</p>  <p>はい 70%</p> <p>わからない 5%</p> <p>いいえ 10%</p> <p>どちらともいえない 15%</p>
<p>⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか</p>  <p>はい 100%</p>	<p>⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>  <p>はい 95%</p> <p>どちらともいえない 5%</p>	<p>⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>  <p>はい 85%</p> <p>どちらともいえない 15%</p>
<p>⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>  <p>はい 95%</p> <p>どちらともいえない 5%</p>	<p>⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>  <p>はい 95%</p> <p>どちらともいえない 5%</p>	<p>⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p>  <p>はい 90%</p> <p>わからない 5%</p> <p>どちらともいえない 5%</p>
<p>⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか</p>  <p>はい 100%</p>		

(4) 非常時等の対応



(5) 満足度



<ご意見>

1. 環境・体制について

①子どもの活動スペース等が十分に確保されているか

- ・サーキット(室内で体を動かせる場所)はとても重宝しています。
- ・スペースや遊ぶ物(おもちゃ、遊具)が充実している。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

- ・先生3人ですべての子ども達を保育する。アットホームな保育。
- ・あきらかに先生の手が足りていないと思うことが多々ある。
- ・定期的に研修に参加されてすごいです。
- ・人数が多い時スタッフもう少しほしい。

→事業所より 職員の配置人数は適正を満たしていますが、保護者の皆様にも一緒に子ども達を見守って下さることも大変感謝しています。職員間で連携を取りながら安全に配慮しながら適切な支援ができるよう努めます。

③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか

- ・段差あり。靴箱が教室側にないため、外靴エリアと上靴エリアが重なっている。駐車場が狭く、ジャリ敷き。
- ・目で見てわかる工夫がたくさんされていて、安心できる場所です。

→事業所より 駐車場に関しては、皆様にご迷惑をおかけしています。日頃よりご協力いただきありがとうございます。駐車場の件でお困りの際はお申し出いただければすぐに対応致します。今後ともご協力お願い致します。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

- ・室内も廊下もいつも清潔で過ごしやすいです。
- ・門は引き戸で2段階の施錠ができ、安全に遊べる。

2. 適切な支援の提供

⑧活動プログラムが固定化していないよう、工夫されているか

- ・個別性に応じた内容、季節にあった内容で子どもが楽しく取り組めると思います。

3. 保護者への説明等

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

- ・子どもの様子、課題をこまめに説明していただけるので、安心して預けることができます。
- ・いつも丁寧に教えていただけます。

⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

- ・いつも話しかけやすい雰囲気相談がしやすいので助かっています。

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- ・利用したばかりのころは不安でしたが、同年齢の子どもの保護者の方と話すきっかけをくれてよかったです。
- ・場所の提供ありがたいです。

⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

- ・言葉がまだ出ないのでコミュニケーションでとまどうことがあるが、適切にアドバイスいただける。
- ・その日の子どもの様子を伝える際に先生方みんなで情報が共有されていないと感じる。

→事業所より 職員間で子どもの様子等を共有するように心がけていますが、分散して見ることもあり、後に職員間で情報共有することもあります。できるだけ、その場の情報共有ができるよう努めます。

4. 非常時の対応

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか

また、発生を想定した訓練が実施されているか

- ・防犯・感染症対応については把握できていなかったです。

→事業所より 感染対応に関しては厚生労働省からのポスターを掲示してありますが、口頭での説明はしていません。

また、防犯に関しても当事業所の危機管理マニュアルがあり、保護者の皆様にはお伝えする機会を設けていませんでしたので、避難訓練と同様周知していただけるような機会を設定できるように努めます。

5. 満足度

㉑子どもは通所を楽しみにしているか

- ・お迎えに行くと楽しそうな表情を見ると安心します。
- ・行けば楽しいが、幼稚園に行きたいと言うようになった。
- ・時間があくと戸惑うことがありますが、成長といっしょに減っています。

㉒事業所の支援に満足しているか

- ・支援には満足しているが、先生方の負担が大きいように感じる。

→事業所より ご心配していただきありがとうございます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。