

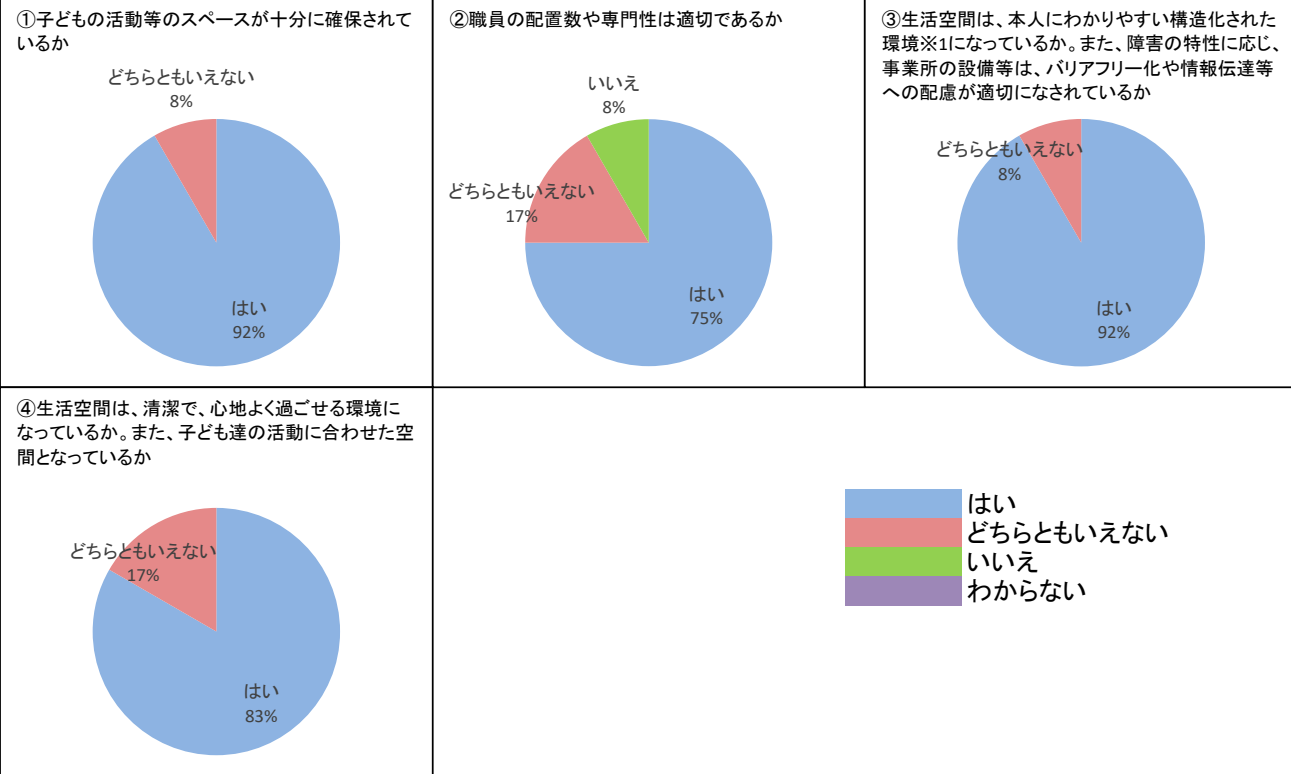
児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

<保護者による評価>

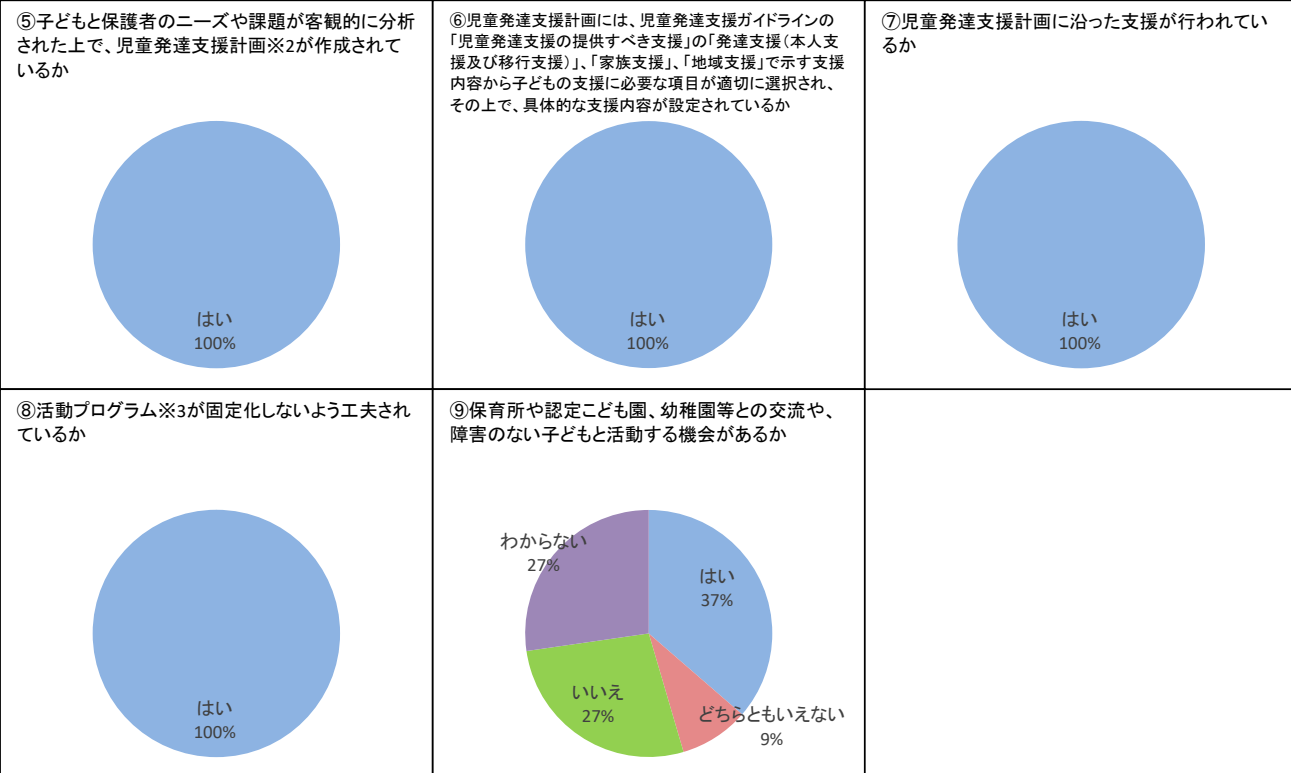
(1)環境・体制整備

在籍 13人 回収 12人

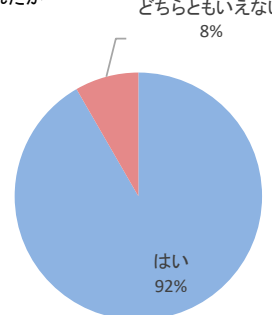

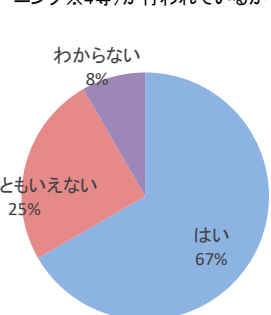
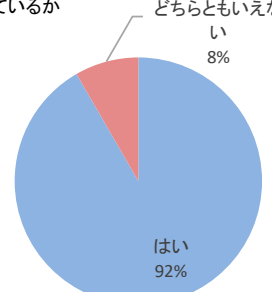
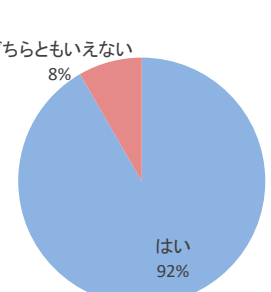
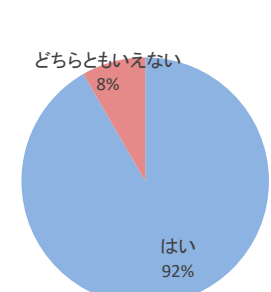
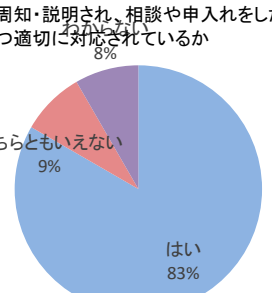
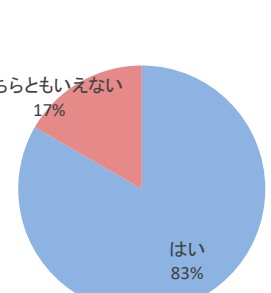
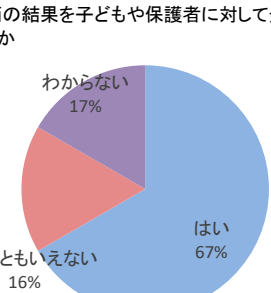
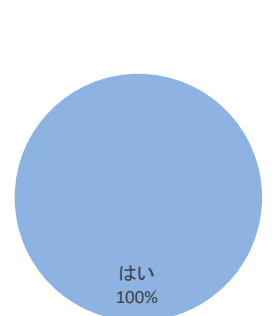
回収率 92%



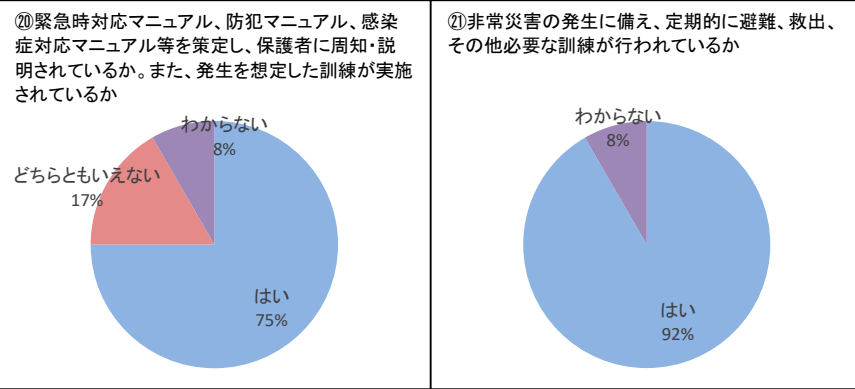
(2)適切な支援の提供



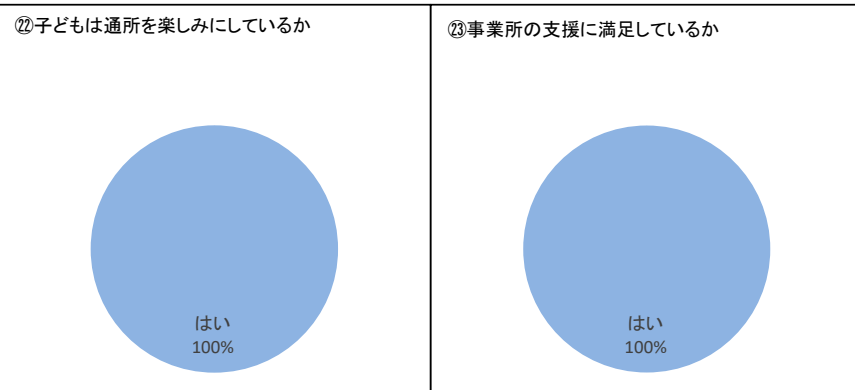
(3) 保護者への説明等

<p>⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>どちらともいえない 8%</p> <p>はい 92%</p> 	<p>⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか</p> <p>はい 100%</p> 	<p>⑫保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか</p> <p>わからない 8%</p> <p>どちらともいえない 25%</p> <p>はい 67%</p> 
<p>⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか</p> <p>どちらともいえない 8%</p> <p>はい 92%</p> 	<p>⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>どちらともいえない 8%</p> <p>はい 92%</p> 	<p>⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>どちらともいえない 8%</p> <p>はい 92%</p> 
<p>⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p> <p>わからない 8%</p> <p>どちらともいえない 9%</p> <p>はい 83%</p> 	<p>⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>どちらともいえない 17%</p> <p>はい 83%</p> 	<p>⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p> <p>わからない 17%</p> <p>どちらともいえない 16%</p> <p>はい 67%</p> 
<p>⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか</p> <p>はい 100%</p> 		

(4) 非常時等の対応



(5) 満足度



<ご意見>

1. 環境・体制について

①子どもの活動スペース等が十分に確保されているか

- ・施設が広いので、スペースは十分だと思います。
- ・子どもがのびのびできるスペースが確保できている。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

- ・しっかり見ていただいています。
- ・職員が欠席した際の代替りの人員が補充されると安心です。
- ・子どもの人数が多い時は先生が足りていないと感じる。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

- ・庭もあり室内も運動できる空間があるので子どもも楽しそうです。
- ・清潔感あり、おもちゃもきれいに整理されている。
- ・主に活動するスペースはきれいにされているが、そうじゃない所もある。

2. 適切な支援の提供

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか

- ・計画もしっかりたていただいています。
- ・保護者のニーズに合った計画が立てられている。

⑧活動プログラムが固定化していないよう、工夫されているか

- ・外出したり色々な経験をさせていただいています。
- ・色々な活動(お勉強の内容・おもちゃ等)を提案してくれる。

3. 保護者への説明等

⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

- ・契約時説明をしていただきました。

⑫保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか

- ・牧場学園での講習以外にもペアレントトレーニングをしていただけると嬉しいです。
- ・子どもとの関わり方に困った時相談にのりアドバイスしてくれる。

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

- ・送迎時に今日の様子など現時点の状況について話ができている。
- ・子どもの成長と一緒に共有してくれている。

⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

- ・送迎の時にもお話を聞いていただいています。
- ・よく相談にのってくれるので助かっている。

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- ・懇談会など開催されています。

⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に

- ・周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか
- ・相談の申し込みをしていないのでよくわかりません。

⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

- ・情報伝達はあまりうまくいっていないような気がする。
- ・困ったことがないか聞いてくれたり、声をかけてくれるので助かる。

⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を

- ・子どもや保護者に対して発信されているか
- ・これから期待しています。

4. 非常時の対応

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか

- ・また、発生を想定した訓練が実施されているか
- ・マニュアルは作られているが、説明は足りないかな？
- ・マニュアルが掲示されていて理解できている。

㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

- ・引き渡し訓練が行われています。

5. 満足度

㉒子どもは通所を楽しみにしているか

- ・とても楽しみにしているし、楽しんでいる。
- ・すごく楽しそうにしています。
- ・嫌がる様子なく通えている。

㉓事業所の支援に満足しているか

- ・通いだしてから、子どものできる事が増えて日々成長が感じられています。
- ・満足している。
- ・いつもきめ細かく支援していただいています。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。